
Regulamin zakupu i realizacji pakietów zabiegowych w klinice SERELJA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu i realizacji pakietów zabiegowych w klinice SERELJA prowadzonym przez PCS Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Długa 34, 05-090 Łady, NIP: 951-250-69-31, KRS: 0000857765, REGON: 386932032.
2. Zakup pakietu zabiegowego jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, informując o tym klientów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

§2 Definicje

1. Klinika – oznacza Klinikę SERELJA prowadzoną przez PCS Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Długa 34, 05-090 Łady.
2. Pakiet zabiegowy – zestaw usług medycznych lub kosmetycznych oferowanych przez Klinikę, zakupiony przez klienta.
3. Klient – osoba fizyczna, która dokonała zakupu pakietu zabiegowego w Klinice.
4. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady zakupu i realizacji pakietów zabiegowych w Klinice.
5. Termin ważności – okres, w którym Klient zobowiązany jest do realizacji zabiegów w ramach zakupionego pakietu.
6. Zabieg – pojedyncza usługa medyczna lub kosmetyczna wchodząca w skład pakietu zabiegowego.

§3 Zakup pakietów zabiegowych

1. Pakiety zabiegowe dostępne są w ofercie kliniki i mogą być zakupione osobiście w recepcji, telefonicznie, bądź poprzez system rezerwacji online - Booksy.
2. Płatność za pakiet zabiegowy może być dokonana gotówką, kartą płatniczą, przelewem na konto bankowe kliniki lub poprzez system rezerwacji online - Booksy.
3. Zakupiony pakiet zabiegowy jest imienny i nie może być przekazany innej osobie bez uprzedniej zgody kliniki.

§4 Realizacja pakietów zabiegowych

1. Pakiety zabiegowe muszą zostać zrealizowane w określonym czasie, wynoszącym 12 miesięcy od daty zakupu, chyba że umowa indywidualna stanowi inaczej.
2. Termin realizacji zabiegów w ramach pakietu powinien być ustalany z recepcją kliniki lub poprzez system rezerwacji wizyt online - Booksy.
3. Niewykorzystane zabiegi w ramach pakietu po upływie terminu ważności nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu na kolejne pakiety.

§5 Nieobecności i anulacje wizyt

1. W przypadku niemożności stawienia się na umówiony termin zabiegu, klient zobowiązany jest do poinformowania recepcji kliniki z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
2. W przypadku nieodwołania wizyty w wymaganym czasie, zabieg zostanie uznany za zrealizowany i odliczony z pakietu.
3. W uzasadnionych przypadkach (np. nagłe zdarzenia losowe), klinika może odstąpić od §5 p.2 po indywidualnym rozpatrzeniu sytuacji klienta.

§6 Zwroty i reklamacje

1. Zwrot środków za niewykorzystane pakiety zabiegowe jest możliwy wyłącznie w przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu pakietu, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie reklamacje związane z realizacją pakietu zabiegowego należy składać w formie pisemnej w recepcji kliniki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klinika zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych.

§7 Postanowienia końcowe

1. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu lub odwołania wizyt w przypadku zdarzeń niezależnych od niej, takich jak awarie techniczne lub zdarzenia losowe. W takich przypadkach klientowi zostanie zaproponowany nowy termin zabiegu.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej kliniki oraz w recepcji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.