

Regulamin Programu Lojalnościowego „Serelja VIP Program”

Organizator programu:

Polish Clinical Site sp. z o.o., NIP: 9512506931

Siedziba: ul. Długa 34, Łady, 05-090

Kontakt: tel. 733-533-455, e-mail: kontakt@serelja.pl

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Program lojalnościowy „Serelja VIP Program” (dalej: „Program”) organizowany jest przez Polish Clinical Site sp. z o.o. (dalej: „Organizator”).

1.2. Program skierowany jest do klientów korzystających z usług kliniki Serelja, którzy spełnią warunki uczestnictwa określone w niniejszym regulaminie.

1.3. Program ma na celu nagradzanie lojalności klientów poprzez oferowanie zniżek, bonusów oraz dodatkowych korzyści.

2. Warunki Przystąpienia do Programu

2.1. Uczestnikiem Programu może zostać każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i spełni jeden z poniższych warunków:

- Dokona jednorazowego zakupu usług kliniki o wartości 3000 zł lub więcej.
- Zostanie zaproszona do Programu przez klinikę jako stały klient.

2.2. Aby przystąpić do Programu, uczestnik musi wyrazić zgody marketingowe (e-mail, telefon), co pozwoli na komunikację z kliniką w celach związanych z Programem.

2.3. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne.

3. Zbieranie Punktów i Korzyści

3.1. Każdy wydatek na usługi w klinice Serelja jest automatycznie sumowany, a uczestnicy uzyskują dodatkowe zniżki procentowe po przekroczeniu określonych progów wydatków:

- **Po wydaniu 3000 zł:** rabat 5% na wszystkie kolejne zabiegi.
- **Po wydaniu 5000 zł:** rabat 10% na wszystkie kolejne zabiegi.
- **Po wydaniu 10 000 zł:** rabat 15% na wszystkie kolejne zabiegi.

3.2. Dodatkowe bonusy po przekroczeniu wyznaczonych progów wydatków:

- Po wydaniu 3000 zł: rabat 50% na kolejny zabieg.
- Po wydaniu 5000 zł: darmowy zabieg pielęgnacyjny do wyboru (np. masaż drenażowy, zabieg Icoone na twarz lub ciało).
- Po wydaniu 10 000 zł w ciągu roku: darmowy zabieg premium (np. lifting HIFU na wybrany obszar).

3.3. Uczestnicy Programu mają także prawo do korzystania z dodatkowych korzyści, takich jak:

- Specjalne oferty i promocje wyłącznie dla członków VIP (np. 20% zniżki na nowo wprowadzone zabiegi).
- „Zabieg miesiąca” dostępny z atrakcyjnym rabatem.
- Zaproszenia na VIP Days z możliwością skorzystania z nowych technologii w promocyjnych cenach.
- Bezpłatne konsultacje specjalistyczne.
- Zniżka 30% na wybrany zabieg w miesiącu urodzin oraz mini prezent od kliniki.

3.4. **Rabaty przyznane w ramach Programu nie sumują się z promocjami czasowymi;** w przypadku trwania promocji uczestnikowi przysługuje wybór korzystniejszej z opcji.

4. Warunki Członkostwa

4.1. Członkostwo w Programie jest przyznawane na okres jednego roku.

4.2. Aby przedłużyć członkostwo na kolejny rok, uczestnik musi wydać w klinice minimum 5000 zł w ciągu danego roku kalendarzowego.

4.3. Brak wydania wymaganego minimum w danym roku skutkuje zakończeniem członkostwa w Programie.

5. Jak Korzystać z Korzyści Programu

5.1. Aby skorzystać z przysługujących zniżek i bonusów, uczestnik musi poinformować klinikę o swoim członkostwie podczas rezerwacji zabiegu.

5.2. Wydatki klientów sumują się automatycznie w systemie kliniki, co umożliwia klientom bieżący wgląd w ich status w Programie.

6. Rezygnacja z Programu

6.1. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie, informując o tym Organizatora pisemnie na adres e-mail: kontakt@serelja.pl.

6.2. W przypadku rezygnacji z Programu, wszelkie zgromadzone korzyści i punkty tracą ważność.

7. Zmiany Regulaminu i Zakończenie Programu

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. O wszelkich zmianach uczestnicy będą informowani z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

7.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, o czym uczestnicy zostaną poinformowani.

8. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

8.1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest Polish Clinical Site sp. z o.o. z siedzibą w Ładach przy ul. Długiej 34.

8.2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są w celu realizacji Programu oraz na podstawie zgód marketingowych (e-mail, telefon), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

8.3. Uczestnicy mają prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- ograniczenia przetwarzania,
- usunięcia danych, jeśli nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz w innych przypadkach przewidzianych przez RODO.

8.4. Dane uczestników mogą być przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie oraz w czasie niezbędnym do dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z uczestnictwa.

8.5. Uczestnik może wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. 8.6.

Wszelkie pytania dotyczące danych osobowych należy kierować na adres: kontakt@serelja.pl.

9. Postanowienia Końcowe

- 9.1. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
 - 9.2. Wszelkie spory związane z uczestnictwem w Programie będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
 - 9.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej kliniki.
-

W przypadku pytań dotyczących Programu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@serejja.pl lub telefonicznie pod numerem: 733-533-455.